

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス いもむし・おおい

公表日 2026年3月25日

利用児童数 25名

回収数 25名中 21名ご回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		4	たまに来る方などいらっしゃる、顔と名前が一致しない方もおり、どの方が本当の職員かわからない	もあり、本来のデイの職員の顔と名前の写真などを掲載したお便りを適宜お配りしていく
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			3	学習的な要素がプログラムに少ない様子	遊びの要素がプログラムの多くになってしまう傾向にある。各個別支援計画書で5領域に関しては伝えていく
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	7		1	・土日祝に利用ができるとありがたい ・長期休暇中は色々取り組みがあるが、平日の様子がわからない	・土日祝は開所する予定なし ・平日は時間も限られてしまうが、日常の様子を今年度はなかなか伝えられておらず、様子のわかるものを保護者に配布していく
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	7	6	・支援学校なので、学校でやっているの で必要ないと思う	・実際に他の子どもと交流する機会を持っていない。安全面が確保でき、保護者の同意があれば行う
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	4	3		・一般的な研修などのアナウンスは行っているが、事業所開催は行っていない
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	10	5	・保護者会やきょうだい間の交流は必要性を感じない。 ・情報交換の場があると嬉しい	・保護者会を法人として呼びかける予定はない。 ・同じ学校の方が多いので、情報交換の場のような形で開催することも検討する	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			3		・相談があったときに、都度対応として いるため、全員に周知はできていない。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	4	1	2		今年度、写真などを載せたお便りの配布 が例年より減ってしまったことは反省
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20		1			
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	5		3		各マニュアルは策定しており職員には周 知徹底しているが、保護者の方に周知が しっかり徹底できていない様子
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3		6		訓練しているが、支援の中で行ってお り、事前お知らせや、今日行いました、 などを皆様にお伝えできていない
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					・保護者と子ども、安心して通わせる場 所があり、仕事ができていることに感謝 しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21					
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					・いつもありがとうございます。