

項目は○記入ください。

20 家族中 17 家族 期限内回答

	チェック項目	適切	不適切	わからない	いもむしおおい現状・アンケート結果を踏まえ反省点
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか（設備基準：遊戯室 1.65 m ² /人）	1 6		1	一軒家・庭付き 現在は2階の1室も子どもたちが利用できるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか （人員基準：児童発達支援管理責任者 1人以上、障害児 5人に児童指導員又は保育士資格保持者を 1人以上）	1 6		1	1日平均子ども 10名 2月現在職員：平均 4名 女 4・男 1 （うち保育士 2名 児童指導員 1名）
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 5		2	車いす等の段差防止に、取り付け外し可能な簡易スロープ導入。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	1 7			年 2 回面談、アセスメント・モニタリングをして計画している。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	1 2		5	ご判断ください
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		1 2	活動する機会はありませんでした。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 7			新規利用時の契約時、受給者証の更新時に説明している。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 6		1	ご判断ください
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 6		1	ご判断ください
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1 5	今年度、保護者会は開催しておりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 4		3	ご判断ください 苦情等を言われなくても、気づけるように日々の支援にて気を付けていきたいと思っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 5		2	ご判断ください
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 5		2	年 1 回法人広報・義務付けられた項目は法人ホームページに公表しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	1 5		2	ご判断ください
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知。説明されているか	1 1	1	5	法人内で策定しているが、保護者への周知が甘い。書類配布や面談等で不安のないよう説明していく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	9	職員間でのシミュレーション、支援中に子どもの誘導練習など行っている。保護者への報告を行っていく。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	1 6		1	ご判断ください
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	1 7			ご判断ください

以下、どんなことでも、苦情でも、遠慮されずご記入ください。支援内容向上のためですので、ご協力お願いいたします。ご質問に対しては個別にご返答させていただきます。

○「いもむし」を利用する中で、お子様のことで気になることがありましたら、遠慮なくご記入下さい。

- ・いつも優しく寄り添っていただき、本人に加えて家族も助けてもらっている。引き続き末永く利用させていただけたらこちらはとても嬉しいです。今後とも宜しくお願い致します。
- ・特にありません。毎日楽しそうでありがたいです。(2件)
- ・送迎時、チャイルドシートからの転倒があったことがあり、気を付けてほしい。
- ・

○法人のこと・法人各事業所のこと・職員に関する事等、どのようなことでも構いませんので、ご質問等あればご記入下さい。

- ・本当に気になることはありません。
- ・ステキな先生方に見てもらえた親子ともども安心です。
- ・今後生活介護拡大やグループホーム新設の予定はありますか？

○その他ご自由にご記入ください。

- ・いつも子どもに寄り添った支援をして頂き、子どもは安心して楽しそうに通所している。
- ・保護者が育児に不安を感じたり迷う場面では話を聞いていただけたり助言をしてもらえてよかった。
- ・いつも楽しく利用させてもらっている。(2件)
- ・いつも温かく見守っていただき、本当にありがとうございます。(2件)
- ・特にありません。
- ・いつもお世話になっており、大変感謝しています。息子が心を穏やかに楽しく日々を過ごせておりますのも愛情深く接してくださっているおかげです。ありがとうございます。
- ・トイレを定期的に誘ってくださってありがとうございます。
- ・急な利用日追加や休日にまでにメールをしたり、こちらの都合でご迷惑をおかけしてすみません。職員皆様やさしい対応してくださり頭が下がります。
- ・娘が夢中になれる教材を用意していただき感謝です。
- ・送迎順や時間等の兼ね合いかもしれませんが、いつも送りの際に子どもの様子を伝えてもらえてありがたい。
- ・10年間お世話になり、卒業を迎えられた。親も安心して任せられた。感謝している。