

項目は○記入ください。

17 家族中 13 家族 期限内回答

	チェック項目	適切	不適切	わからない	りーふ現状
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか (設備基準:遊戯室 1.65 m <sup>2</sup> /人)	13			2 階建ての 2 階部分 2 部屋 (1 階:生活介護)
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (人員基準:児童発達支援管理責任者 1 人以上、 障害児 5 人に児童指導員又は保育士資格保持者を 1 人以上)	13			1 日平均子ども 7.6 名 1 月現在職員:平均 4 名(女 4 名) (管理責任者 1 名、児童指導員 1 名)
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			階段に手すりがあります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13			ご判断ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13			ご判断ください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	3	現在、ほとんどできていません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			ご判断ください。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			ご判断ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			ご判断ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	9	1	3	現在保護者会はコロナ禍により中止。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			ご判断ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			ご判断ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			年 1 回の法人広報・義務付けられた項目は、法人ホームページに公表しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13			ご判断ください。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知。説明されているか	13			初回面談時に資料配布しています。お持ちでない方お声掛けください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			避難訓練を年 2 回おこなっております。 職員は定期的に救急救命などの研修をおこなっております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12		1	ご判断ください。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			ご判断ください。

保護者の皆様へ

## 2023年度アンケートのお願い

認定NPO法人 いもむし  
放課後等デイサービス いもむし・みのわ  
児童発達支援管理責任者 森田加奈

平素より認定NPO法人いもむしの活動にご理解・ご協力賜わり、誠にありがとうございます。

今年度も終わりに近づいてまいりました。今年度を振り返り、法人・事業所に対し保護者の皆様からのご意見を頂戴したく、アンケートにご協力お願いいたします。忌憚のないご意見をご記入いただければ幸いです。厚労省指定の保護者向け放課後等デイサービス評価表と、「いもむし・みのわ」からお伺いしたい項目も追加してのお願いになります。ご協力をお願い致します。なお裏面のチェック項目は厚生労働省より放課後等デイサービス事業に義務付けられた内容のアンケートです。お配りした封筒に封をして返却ください。お忙しいところ心苦しいのですが、3月中旬までの回答をお願いいたします。

お名前( )

※無記名でもかまいません

以下、どんなことでも、苦情でも、遠慮されずご記入ください。支援内容向上のためですので、ご協力お願いいたします。ご質問に対しては個別にご返答させていただきます。

「いもむし」を利用する中で、お子様のことで気になることがありましたら、遠慮なくご記入下さい。

- ・楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。
- ・特にありません。いつもありがとうございます！
- ・いつも楽しく通所しているようです。
- ・特にありません。

法人のこと・法人各事業所のこと・職員に関する事等、どのようなことでも構いませんので、ご質問等あればご記入下さい。

- ・再来年度からポムさんにお世話になればと思います。
- ・いつも丁寧に接していただいております。

その他ご自由にご記入ください。

- ・11年もの間、通いお世話になりました。アットホームな中で安心して楽しく学び過ごさせていただきました。アットホームで温かいいもむしさんが大好きです。これからもご縁をつなげていきたいです。
  - ・学校がある日はあまり時間がないかもしれませんが、長期休みや早帰りの時には色々と活動内容を工夫して下さって、特に夏休みのプールは有難いです。いつもありがとうございます。
  - ・日頃より、情報を共有していただき、様子もしっかり伝わっております。
- 送迎の時間等、保護者の就労状況にいつも相談にのって下さり、対応していただきありがたいです。  
日々の支援では書字学習や偏食、不適切行動への対応等、こ